

CONFIDENTIALITÉ DES COOKIES.

Le "Site" est géré par FERODEM France, inscrite Enregistrer à la chambre des Métiers et de l'artisanat d'ARRAS

Veuillez lire ces informations attentivement avant d'utiliser ce Site. Elles présentent la façon dont nous traitons vos données personnelles et dont nous utilisons les cookies.

Lorsque vous naviguez sur ce site, vous acceptez l'installation de cookies sur votre ordinateur et notre politique définie ci-après.

1. Type de données traitées / Liens vers d'autres sites internet

Il est possible que ce Site contienne des liens vers d'autres sites internet Opel ou vers les sites de médias sociaux. Lorsque vous cliquez sur un lien de ce type vous dirigeant vers l'un des sites internet Opel ou vers l'un de ces sites tiers, veuillez noter que les sites en question disposent de leur propre politique de confidentialité des données. Lorsque vous naviguez sur ces sites, veuillez prendre connaissance de leur politique de confidentialité.

2. Recueil et utilisation des informations

Afin d'optimiser ce Site en termes de performances système et de faciliter son utilisation, ainsi que de fournir des informations utiles concernant nos produits et services, nous collectons et conservons automatiquement les informations présentes dans les fichiers d'authentification de votre ordinateur. Cela comprend votre adresse IP (Internet Protocol), le type de navigateur et les paramètres linguistiques, le système d'exploitation, le fournisseur d'accès à internet (FAI) et l'horodatage.

Nous utilisons ces informations afin de gérer ce Site de manière efficace, d'en apprendre davantage sur le comportement des utilisateurs de notre Site, d'analyser les tendances actuelles et de collecter des données à caractère démographique en considérant nos utilisateurs dans leur ensemble. Les informations collectées pourront être utilisées pour nos services de publicité et de marketing et pour nos communications (par exemple, en vue d'améliorer et d'optimiser l'expérience utilisateur, en proposant davantage d'offres spéciales attrayantes ou de services).

Nous sommes susceptibles d'adapter les offres qui vous sont destinées d'après des informations relatives à la navigation de votre terminal sur notre site ou au sein de sites ou de services édités par des tiers et sur lesquels nous émettons des cookies.

En cas d'utilisation d'informations non-personnelles associées à des Données Personnelles, ces informations seront traitées comme des Données Personnelles tant qu'elles restent associées.

3. Utilisation des cookies

Ce Site, la messagerie électronique, les services en ligne, la publicité et les applications interactives peuvent avoir recours aux "cookies" à des fins d'optimisation de nos services.

Qu'est-ce qu'un "cookie" ?

Un "cookie" est un fichier de taille limitée, généralement constitué de lettres et de chiffres, envoyé par notre serveur internet au fichier cookie du navigateur situé sur le disque dur de votre ordinateur. Par exemple, cela permet à notre site internet de reconnaître un visiteur lorsqu'une connexion est établie entre notre serveur et son navigateur internet. L'objectif principal des cookies est de permettre à notre serveur de présenter aux visiteurs des pages internet personnalisées. De cette manière, leur visite sur le Site est beaucoup plus personnelle et correspond exactement à leurs besoins.

Quel type de cookie ce Site utilise-t-il ?

Deux types de cookies sont utilisés sur ce Site :

- Cookies de session : il s'agit de cookies temporaires qui sont placés dans le fichier cookie de votre navigateur jusqu'à ce que vous fermiez la session du navigateur. Ces cookies sont nécessaires à la bonne marche de certaines applications ou fonctionnalités de ce Site.
- Cookies persistants : il est probable que nous ayons recours aux cookies persistants afin d'améliorer l'expérience utilisateur (par exemple, en proposant une navigation optimisée). Ces cookies sont stockés dans le fichier cookie de votre navigateur pour une plus longue période. La durée de stockage de ces cookies dépend des paramètres de votre navigateur internet. Les cookies persistants permettent l'envoi d'informations au serveur à chaque fois qu'une personne consulte le site internet en question. Les cookies persistants sont également connus sous le nom de cookies traceurs.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations à ce sujet, il existe de nombreuses publications en ligne relatives aux cookies. Vous pouvez par exemple vous rendre sur : <http://www.allaboutcookies.org>

4. Cookies tiers

Les offres présentes sur ce Site sont susceptibles d'être proposées par un ou plusieurs partenaire(s) externe(s) et, le cas échéant, de contenir des cookies émis par l'un d'entre eux. Le cas échéant, les cookies émis par ces partenaire(s) externes leur permettent, pendant la durée de validité de ces cookies de :

- comptabiliser le nombre total d'offres affichées par leurs soins sur notre site, d'identifier ces offres, leur nombre d'affichages respectifs, le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque offre et d'établir des statistiques;
- d'adapter les offres affichées sur votre terminal selon votre navigation sur notre site.

5. Balises internet et pixels

Ce Site contient des balises internet (également connues sous le nom de : "pixels invisibles"). Une balise internet est le plus souvent une image transparente, dont la taille est généralement de 1 pixel x 1 pixel, placée sur un site internet ou dans un email et qui sert à suivre le comportement en ligne de l'utilisateur qui consulte le site internet ou envoie l'email. Les balises sont gérées par des technologies tierces. Ce Site a choisi les solutions d'Omniture Publish en vue de suivre l'activité de ses utilisateurs. Cela permet de savoir quel ordinateur a consulté quel site internet, à quel moment et depuis quel endroit (pays/ville).

6. Tracking et Analyse

Afin d'optimiser continuellement les campagnes de communication de la marque Opel, ce Site utilise le logiciel analytique "Omniure Publish" d'Adobe Inc. Il permet de suivre le comportement en ligne de l'utilisateur en termes de temps, de position géographique et de manière d'utiliser ce Site. Ces informations sont collectées par le biais des pixels et/ou des cookies traceurs. Les informations obtenues sont anonymes et ne seront pas reliées aux données personnelles. Toutes les informations nécessaires à cette analyse sont stockées sur des serveurs en Allemagne. En aucun cas ces informations ne seront partagées avec une quelconque tierce partie pour sa propre utilisation.

7. Activation et désactivation des cookies et technologies semblables

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies de tous les sites internet que vous consultez en modifiant les paramètres de votre navigateur internet.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Internet Explorer :

Par exemple, si vous utilisez Internet Explorer version 8.0, vous devez suivre ces étapes : 1. cliquez sur Outils puis sur Options Internet 2. cliquez sur l'onglet Confidentialité 3. servez-vous du curseur afin de sélectionner le paramètre souhaité.

Pour les autres versions d'Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour les autres navigateurs internet, veuillez consulter les instructions de votre navigateur afin de savoir comment modifier les paramètres ou supprimer les cookies.

Safari™ :

Pour Safari™ : http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR

Chrome™ :

Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™ :

Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/products/firefox/privacy-and-security/cookies>

Opéra™ :

Pour Opéra™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Veuillez noter que certaines fonctionnalités de ce Site seront indisponibles si les cookies sont désactivés.

Si vous souhaitez bloquer les cookies tiers (ou si vous souhaitez le faire plus tard), vous pouvez formuler les choix appropriés sur le site web suivant

: <http://www.omniture.com/fr/privacy/policy#optout>

8. Nous contacter

Pour toute question, remarque ou demande concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous. Il en est de même si vous désirez accéder aux informations dont nous disposons à votre sujet et que nous avons collectées par le biais de ce Site, ou lorsque vous désirez que votre compte soit modifié, bloqué ou supprimé.

FERODEM France
Centre de Relations Clients
18 RUE INGRES
62100 CALAIS

Vous pouvez également contacter notre Centre de Relations Clients :

- Par e-mail, ferodem@yahoo.fr
- Consultez nos Informations Juridiques afin de prendre connaissance des informations détaillées de notre société.
- Par téléphone, du lundi au vendredi, de 09h00 à 17h30, en composant le numéro ci-dessous.
03.21.96.64.88